

Table des matières

1. INTRODUCTION	1
2. LA PROBLÉMATIQUE DE LA RECHERCHE	5
2.1 Les enjeux de la recherche	5
2.2 Les problèmes identifiés	8
2.2.1 <i>Les délais</i>	9
2.2.2 <i>Les coûts</i>	12
2.3 Les résultats	17
2.4 La question de recherche	20
2.5 L'hypothèse de recherche	20
2.6 Les objectifs de la recherche et la méthodologie ..	22
2.6.1 <i>Les objectifs de la recherche</i>	22
2.6.2 <i>La méthodologie</i>	23
2.7 Historique du Code et de la conciliation disciplinaire	25
2.8 Quelques distinctions terminologiques	28
2.8.1 <i>Complémentarité entre éthique et déontologie</i>	28
2.8.2 <i>Différences entre négociation, médiation et conciliation</i>	31
2.9 La montée des PRD au Québec	35

3. LE PROCESSUS DISCIPLINAIRE ET LA CONCILIATION	39
3.1 Le processus disciplinaire	39
3.2 Les buts de la discipline et de la sanction	42
3.3 Le texte sur la conciliation	46
3.4 L'interprétation du texte de la conciliation par les syndicats	47
3.5 La participation du professionnel	49
4. ÉTAT DE LA SITUATION	55
4.1 Données des ordres sur la conciliation disciplinaire	55
4.2 Explications du peu de recours à la conciliation par les syndicats	59
4.3 Conciliation disciplinaire dans d'autres institutions québécoises	62
4.4 Conciliation disciplinaire hors Québec	64
4.4.1 <i>La France</i>	65
4.4.2 <i>L'Ontario</i>	67
5. DISCUSSIONS	71
5.1 Les objectifs et avantages d'une reformulation de la législation	71
5.1.1 <i>Les objectifs</i>	71
5.1.2 <i>Les avantages</i>	75
5.2 La publication des conciliations et les antécédents	80
5.3 Les limites et critiques d'une reformulation éventuelle	82

5.4	La participation d'un conciliateur disciplinaire . . .	84
5.5	Proposition des nouvelles dispositions dans le Code	87
6.	CONCLUSION	93
7.	BIBLIOGRAPHIE	97
8.	ANNEXES	109

Liste des abréviations

- Code: *Code des professions* du Québec
- CPC: *Code de procédure civile* du Québec –
en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2016
- PRD ou les
modes de PRD: Prévention et règlement de différends