

Table des matières

	Page
Introduction	1
THÈME 1 – Certaines données de base	7
1.1 Pourquoi choisir le droit de l'emploi?	8
1.2 Peut-on représenter à la fois des employeurs et des syndicats?	11
1.3 Quelle influence peut avoir la relation continue entre les parties sur notre pratique professionnelle?	13
1.4 Pourquoi l'arbitrage de griefs?	14
1.5 Quelles sont les caractéristiques du tribunal d'arbitrage?	20
1.6 Comment circonscrire la compétence de l'arbitre?	25
1.7 Comment comprendre l'importance de la convention collective?	26
1.8 Dois-je prendre en considération le facteur temps?	28

THÈME 2 – Les relations avec les intervenants...	31
2.1 Quelles sont les règles comportementales que je devrais respecter à l'égard de mes collègues?	32
2.2 Comment dois-je me comporter à l'égard de l'arbitre?.....	35
2.3 Que faire si le plaignant communique directement avec l'arbitre?.....	40
THÈME 3 – La médiation-arbitrage (méd-arb)...	41
3.1 Est-ce que tous les dossiers doivent suivre cette voie?.....	42
3.2 Qui dois-je choisir comme médiateur-arbitre?...	46
3.3 Faut-il conclure une entente écrite?.....	47
3.4 Comment préparer son client?.....	51
3.5 Comment se déroule une séance de médiation-arbitrage?.....	52
THÈME 4 – Les préalables à l'arbitrage.....	55
4.1 Qui peut être arbitre de grief?	56
4.2 Quelles sont les règles déontologiques applicables à un arbitre?.....	60
4.3 Qui choisir comme arbitre?	62
4.4 Devons-nous procéder avec des assesseurs?....	67
4.5 Que doit contenir la lettre de mandat transmise à l'arbitre?.....	69

4.6	Quel est le mode de rémunération des arbitres de grief?.....	72
THÈME 5 – La préparation à l’audition		75
5.1	Que doit comprendre une préparation adéquate?.....	77
5.2	Comment élaborer une théorie de la cause?.....	80
5.3	Dois-je transmettre mes pièces à l’avance à la partie adverse?.....	81
5.4	L’arbitre peut-il obliger une partie à communiquer ses éléments de preuve?.....	82
5.5	Comment préparer ses témoins?.....	84
5.6	Peut-on rémunérer un témoin?.....	87
5.7	Puis-je rencontrer les témoins de la partie adverse ou leur parler?.....	88
5.8	Pourquoi tenir une conférence de gestion?.....	89
5.9	Comment assigner un témoin?.....	91
5.10	Que faire si un témoin refuse de se présenter à l’audience?.....	95
5.11	Dans quelles circonstances peut-on demander une remise de l’audition?.....	96
5.12	Dans quelles circonstances peut-on présenter une demande de précisions?.....	98
5.13	Dans quelles circonstances peut-on demander la récusation de l’arbitre?.....	100

THÈME 6 – L'enquête	105
6.1 Où se déroulera l'audition ?	106
6.2 Qui doit expédier l'avis d'audition ?	109
6.3 Qui peut assister aux audiences ?.....	110
6.4 Doit-on enregistrer l'audience ?	115
6.5 Peut-on recourir aux services d'un sténographe officiel ?.....	117
6.6 Quelle est la tenue vestimentaire appropriée ? ...	118
6.7 Quel est le niveau de langage souhaitable ?	119
6.8. Quelle est l'importance pratique de la tenue du dossier ?.....	119
6.9 Comment s'adresser à l'arbitre ?.....	120
6.10 Comment débute l'audience ?	120
6.11 Quelles sont les étapes de l'enquête ?	121
6.12 Dans quel ordre les témoins doivent-ils être entendus ?.....	124
6.13 Prêter serment: qu'est-ce à dire ?	126
6.14 Comment bien mener un interrogatoire ?.....	127
6.15 Comment contre-interroger un témoin ?	131
6.16 Comment produire vos pièces ?.....	133
6.17 Quel est le rôle de l'arbitre lors de l'enquête ?	134
6.18 Quelles sont les principales objections à la preuve qui peuvent être formulées ?.....	136

THÈME 7 – L’argumentation	143
7.1 Doit-on préparer un plan d’argumentation ?	144
7.2 Comment plaider efficacement un dossier ?	145
THÈME 8 – Le délibéré et la décision	149
8.1 Comment dois-je agir pendant le délibéré ?	150
8.2 L’arbitre peut-il communiquer avec les procureurs pendant le délibéré ?	150
8.3 Quel est le rôle des assesseurs ?	151
8.4 Comment sommes-nous informés de la décision ?	152
8.5 Si l’arbitre ne rend pas sa décision dans le délai convenu, que dois-je faire ?	153
8.6 Qu’est-ce qu’une sentence motivée ?	155
8.7 La sentence est-elle définitive ?	156
8.8 Comment exécuter une sentence arbitrale ?	159
8.9 Comment réagir à la réception d’une sentence arbitrale ?	160
En guise de conclusion	163
Annexe I – Extraits du <i>Code du travail</i>, RLRQ, c. C-27	165
Annexe II – Liste des arbitres de grief selon l’article 77 C.t.	175
Annexe III – <i>Règlement sur la rémunération des arbitres</i>, RLRQ, c. C-27, r. 6	179