

Table des matières

À propos de l'auteur	5
Remerciements	7
Prologue	9
Avant-propos	11
Introduction	23

chapitre

Le télétravail :

introduction	25
------------------------	----

1.1 Qu'est-ce que le télétravail?	25
1.2 Qu'est-ce qu'un télétravailleur?	25
1.3 Quel est le statut juridique du télétravailleur au Québec?	26
1.4 Est-ce que le télétravail est prévu dans une législation au Québec?	30
1.5 Quels sont les différents types et formes de télétravail?	30
1.6 Quels sont les avantages du télétravail? . .	31
1.7 Quels sont les inconvénients ou les risques potentiels du télétravail? . .	34

Les règles associées au télétravail 37

- 2.1 Quels sont les problèmes généralement rencontrés en mode télétravail? 37
- 2.2 Quelles sont les implications juridiques générales du télétravail? 38
- 2.3 Quels sont les enjeux juridiques généraux du télétravail? 43
- 2.4 Quelles sont les obligations de l'employeur en lien avec le télétravail? 45
- 2.5 Quelles sont les obligations du salarié en lien avec le télétravail? 47
- 2.6 Est-ce que le télétravail deviendra une nouvelle condition d'emploi? 49

La mise en œuvre du télétravail 53

- 3.1 Quelles sont les premières choses que l'entreprise doit faire pour aider les salariés dans la mise en œuvre du télétravail? 53
- 3.2 Comment créer une culture du télétravail? 54
- 3.3 Comment l'employeur peut-il évaluer la mise en place du télétravail? 54

3.4	Quels sont les différents éléments à vérifier par l'employeur avant d'autoriser le télétravail?	56
3.5	Comment faire une sélection des salariés participant au télétravail? Quels sont les critères de sélection?	57
3.6	Quels sont les critères pour choisir la personne qui agira à titre de superviseur à distance?	60
3.7	Quels sont les éléments à vérifier pour faire une évaluation du poste du télétravailleur?	62
3.8	Quelles questions les parties devraient considérer dans le cadre de la mise en œuvre du télétravail?	63
3.9	Qu'est-ce qui peut affecter la productivité du salarié en mode télétravail?	66
3.10	Quels sont les éléments à vérifier pour déterminer l'endroit approprié pour l'installation d'un bureau de travail à domicile?	66
3.11	Quelles sont les questions ergonomiques à vérifier concernant l'installation d'un bureau de travail à domicile?	67
3.12	Quels sont les autres aspects à vérifier et à mettre en place pour la mise en œuvre du télétravail?	68

Les règles applicables pendant l'exécution de la prestation en mode télétravail 71

- 4.1 Quels sont les principes directeurs régissant le télétravail? 71
- 4.2 Le salarié a-t-il droit au respect de sa vie privée lorsqu'il exécute du télétravail? 72
- 4.3 Le salarié a-t-il une obligation de loyauté pendant qu'il exécute son travail en mode télétravail, et si oui, quelle en est l'intensité? 74
- 4.4 Quelles sont les modalités d'application du télétravail? 77
- 4.5 Quelles devraient être les exigences de l'employeur relatives à l'organisation du lieu de travail du salarié chez lui? 77
- 4.6 L'employeur peut-il exiger l'application d'un horaire de travail en mode télétravail? 79
- 4.7 Qu'en est-il de la question relative à la charge de travail? 81
- 4.8 Qu'en est-il des questions liées aux absences du salarié? L'employeur peut-il les contrôler, et si oui, comment? 82
- 4.9 Comment l'employeur peut-il contrôler le travail exécuté en heures supplémentaires? 82

4.10	Comment bien organiser les communications avec le salarié en mode télétravail?	84
4.11	Comment communiquer efficacement en mode télétravail?	84
4.12	Comment l'employeur peut-il assurer la gestion du rendement à distance?	86
4.13	Comment appliquer à distance les normes d'éthique et de confidentialité en vigueur chez l'employeur?	87
4.14	L'employeur peut-il exiger une certaine tenue vestimentaire de travail en mode télétravail?	89
4.15	Pendant les heures d'exécution de sa prestation de travail, en mode télétravail, le salarié peut-il consommer du cannabis ou de l'alcool?	90
4.16	Quelles sont les obligations des parties concernant le harcèlement psychologique en mode télétravail?	91

chapitre

V

Les aspects pratiques

95

5.1	Comment s'organiser pour les besoins en équipements utilisés par le salarié chez lui?	95
5.2	Qui paye pour les équipements et les outils nécessaires pour que le salarié puisse accomplir son travail en mode télétravail?	96

5.3	Qu'en est-il de la question des assurances?	98
5.4	De quelle façon l'employeur peut-il s'assurer de la sécurité de l'information lorsque le salarié effectue du télétravail?	99
5.5	Le télétravailleur est-il concerné par la question de la protection des renseignements personnels?	101
5.6	Qu'en est-il de la question de la santé et sécurité au travail lorsque le salarié fait du télétravail?	102
5.7	Que devrait contenir l'aide-mémoire en matière de santé et sécurité au travail pour la mise en place d'un bureau à domicile?	103
5.8	Est-ce qu'il doit y avoir une liste relevant les différentes politiques et procédures applicables en mode télétravail?	104
5.9	Qu'est-ce qui arrive lorsqu'il y a impossibilité pour le salarié de fournir sa prestation de travail?	106
5.10	Doit-il y avoir dans tous les cas un protocole d'entente écrit et que doit-il contenir?	107
5.11	Comment se fait l'évaluation du régime de télétravail et quels pourraient être les critères d'évaluation?	110

- 6.1 L'employeur doit-il adopter une politique ou une procédure concernant le télétravail? 113
- 6.2 Quel est le contenu possible d'une politique de télétravail?..... 114
- 6.3 Est-ce que l'employeur peut imposer unilatéralement le télétravail?..... 119
- 6.4 Est-ce que le salarié peut refuser d'exécuter du travail en télétravail?..... 120
- 6.5 L'employeur peut-il empêcher un salarié de faire du télétravail?..... 121
- 6.6 Dans le cas du salarié qui a des enfants en bas âge ou encore qui est proche aidant, est-ce que l'employeur est tenu de permettre le télétravail? 121

- 7.1 Quelles sont les recommandations à faire à un salarié qui travaille en télétravail? 125
- 7.2 Le salarié peut-il déduire les frais et les dépenses liés au télétravail à domicile?..... 126

7.3 Pourquoi évaluer et réviser les effets de la politique de mise en œuvre du télétravail?	128
7.4 Comment mettre fin au télétravail?	129
Conclusion	131
Carnet d'adresses	133
Du même auteur	137
Liste de certaines décisions consultées	139